



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el liderazgo directivo y las relaciones
interpersonales en las instituciones educativas “Coronel
Pedro Portillo Silva” y “San Martín” – Huaura 2011.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Nilda Carrera León

Br. Cirila Margot Aguirre Ortiz

ASESOR:

Mgr. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

En primer lugar a Dios por haberme permitido realizar mi Tesis, a mis abuelos Santiago y Liberata, ejemplos de mi vida por darme amor y buenos valores, a mi esposo Rubén y a mis hijos adorados Nicolle y Alejandro, por darme amor, confianza y fortaleza para continuar adelante para el logro de mis metas y superación.

Nilda

En mi primer lugar a Dios Jehová por haberme permitido realizar mi Tesis, a mis padres Víctor y Sabina, ejemplos de mi vida por darme amor y buenos valores, a mi esposo Edwin e hijos Enrique, Allison, María Fernanda, y Luciana por darme amor, confianza y fortaleza para continuar adelante para el logro de mis metas y superación.

Margot

Agradecimiento

En primer lugar a Dios por habernos guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que forman parte de nuestras familias por habernos dado su fuerza y apoyo incondicional. De la misma manera a nuestros asesores de tesis quiénes nos ayudaron en todo momento, Dr. Santiago Aquiles Gallarday Morales, Dr. Noel Alcas Zapata y Mg. Lino Sósimo Miranda Blas.

Nilda y Margot

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presentamos la tesis titulada “Relación entre el Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales en las Instituciones Educativas Coronel Pedro Portillo Silva y San Martín – 2011 - Huaura”, con la finalidad de Evaluar la relación que existe entre el Liderazgo Directivo y las Relaciones interpersonales de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “San Martín” Huaura - 2011, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de I, II, III, IV capítulos: El primero, referido al problema de investigación; el segundo, al marco teórico de ambas variables; el tercero, al marco metodológico y el cuarto, a los resultados de la investigación.

La presente investigación significa para nosotros un valioso aporte teórico a partir del cual se podrá replicar el problema en diversos contextos y permitirá elaborar programas de intervención que reviertan la problemática del Liderazgo del Director y la Gestión Administrativa.

Las autoras.

Resumen

El Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales en las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva y San Martín” – Huaura, es una Tesis motivada en conocer y estudiar la relación que existe entre estas dos variables. Tiene como objetivo principal Evaluar la relación que existe entre el Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “San Martín” de Huaura-2011, y como hipótesis se planteo: Existe una relación entre el Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “San Martín” de Huaura-2011.

Este tipo de investigación aplicada es de carácter descriptivo correlacional, se tomó como población a 158 docentes de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “San Martín” de Huaura – 2011, la muestra utilizada fue probabilística de 99 docentes, el cual se estratifico para ambas Instituciones Educativas siendo 49 docentes en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva y 50 docentes en la Institución Educativa San Martín de Huaura. Se utilizó como instrumento la escala de medida de Lickert.

La principal conclusión es que existe relación parcial entre el Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva y San Martín” - Huaura- 2011. Se recomienda Capacitar a los directivos en habilidades de gerencia, asertividad y comunicación, a fin de mejorar la eficacia de su estilo de liderazgo y que logren mantener con los docentes y demás agentes educativos una participación armoniosa y productiva en pro de la calidad educativa de su institución.

Palabras claves: Liderazgo Directivo, estilos de dirección, competencias del director, Relaciones Interpersonales, resolución de conflictos y asertividad.

Abstract

The managerial leadership and interpersonal relations at the schools Coronel Portillo Silva and San Martin – Huaura. is a thesis based at knowing and studying about the relations between each one of them. In this hypothesis established that exist an important relation between the managerial leadership and interpersonal relations at the schools mentioned above

This kind of applied investigation refers to an investigation descriptive correlational. For this investigations was taken about 158 teachers from both schools “Portillo and San Martin,” The sample was probabilistic about 99 teachers. Which it was stratified for both schools. A group of 49 teachers from Portillo school and other group of 50 teachers from San Martin school. For this investigation was used Liket’s measurement scale.

The main conclusion is that exist a partial relation between he managerial leadership and the interpersonal relation of the teachers about both schools.

It’s recommendable to train to the head teachers about management skills, assertiveness and communication. The aim will be improve about the efficiency in each one of the styles of leadership . as well as can attain to keep an active an harmonious participation between the teacher and the other education agents.

Key words: The managerial leadership and interpersonal relations

Introducción

La educación se ha visto afectada por un conjunto de factores que exigen cambios significativos. Por ello las demandas de la sociedad es cada día más exigente y cambiante, esto ha llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad total, adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y muy especialmente de los humanos.

Lo que se ha convertido en un verdadero reto de la nueva gerencia, de las personas y sus relaciones tomando en cuenta que se debe aprender cómo trabajar efectivamente, como intermediar para solucionar un problema, como desarrollar una buena relación entre los docentes, y cómo manejar un equipo de trabajo, constituyen actualmente los aspectos más importantes que un gerente líder debe manejar.

Para el éxito organizacional en las instituciones educativas se requiere de un liderazgo directivo, que guíe y movilice a grupos de personas y logren importantes objetivos a pesar de los obstáculos. Que pueda unir a la gente en la persecución de un propósito significativo, a pesar de las fuerzas que lo separan, y en definitiva que pueda mantener las organizaciones educativas libres de la mediocridad caracterizada por conflictos burocráticos, y luchas de poder.

Asimismo Las relaciones interpersonales son importantes en las instituciones educativas ya que se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

En atención a lo expresado, se hace necesario emprender un estudio cuyo objetivo fundamental es Evaluar la relación que existe entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “San Martín” de Huaura-2011.

Con la información que nos proporciona la presente investigación se analiza, el instrumento y se evalúa la relación que existe entre liderazgo directivo y las relaciones interpersonales en ambas instituciones educativas a través de tablas estadísticas encontrándose que existe relación parcial entre el Liderazgo directivo y las Relaciones interpersonales de los docentes de las Instituciones Educativas Coronel Pedro Portillo Silva y San Martín-Huaura- 2011.

En el Capítulo I: planteamiento del problema, se describe la realidad del problema para formular la pregunta de investigación.

En el Capítulo II: fundamentos teóricos de la investigación, se describe las variables que sirven de sustento teórico a la investigación.

En el Capítulo III: metodología empleada, se describe el tipo y diseño de investigación, se selecciona la población y muestra, se describe las técnicas de recolección de datos.

En el Capítulo IV: presentación, análisis e interpretación de resultados, se expone a manera de tablas y gráficos los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación, se realiza el análisis e interpretación por variables.

En el capítulo V: Se realizó las conclusiones y recomendaciones lo cual constituye el aporte de este trabajo de investigación.

En el capítulo VI: tenemos las referencias bibliográficas y electrónicas utilizadas para el trabajo de investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Contenido	ix
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Formulación del Problema	3
1.3. Justificación	4
1.4. Limitaciones	4
1.5. Antecedentes	5
1.6. Objetivos	11
1.6.1. Generales	11
1.6.2. Específicos	11
II. MARCO TEÓRICO	13
2.1. Bases Teóricas	13
2.2. Definición de Términos Básicos	40
III. MARCO METODOLÓGICO	45
3.1. Hipótesis	46
3.2. Variables	46
3.2.1. Definiciones Conceptuales	47
3.2.2. Definiciones Operacionales	48
3.3. Metodología	50
3.3.1. Tipo de Estudio	50
3.3.2. Diseño de Estudio	50
3.4. Población y Muestra	51

3.4.1. Población	52
3.4.2. Muestra	53
3.5. Método de Investigación	54
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	54
3.6.1. Técnicas	54
3.6.2. Instrumentos	54
3.7. Métodos de Análisis de Datos	55
 IV. RESULTADOS	 59
4.1. Descripción	60
4.2. Discusión	64
 V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 67
5.1. Conclusiones	68
5.2. Sugerencias	69
 VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 70
 VII. ANEXOS	 75
01. Matriz de Consistencia	
02. Instrumentos	
03. Alfa de Crombrach	
04. Base de Datos	